



Computer Help AG



## Interview mit Patrick Hagmann Garten- gestaltung 9475 Sevelen.

**Gartenanlagen  
Gartenpflege  
Gartenholzerei  
Baumschule**

Inhaber: Patrick Hagmann & Urs Schär Tel. 081 740 16 13 engler-gartengestaltung.ch engler-gartengestaltung@bluewin.ch

### Was waren Ihre Beweggründe, sich für das Computerprogramm CH-Gartenbau zu entscheiden?

**Patrick Hagmann:** Ich habe die Firma Engler Gartenbau GmbH Anfang 2000 von meinem Vorgänger übernommen und bin seit 2004 Kunde der Computer Help AG bzw. arbeite mit dem Computerprogramm CH-Gartenbau. Vor vier bis fünf Jahren interessierte ich mich für das mobile Rapportierungssystem. Die Computer Help AG war seinerzeit noch in der Testphase. Darum habe ich mich weiter umgeschaut und mich dann für einen Konkurrenten entschieden. Dort hat man mir versichert, dass die mobile Rapportierung bei ihnen reibungslos funktioniert. Leider war dies auch nach zwei bis drei Jahren nicht der Fall. Also habe ich wieder bei der Computer Help AG nachgefragt. Seit ich wieder mit dem Computerprogramm CH-Gartenbau von Computer Help AG arbeite, funktioniert das mobile Reportsystem einwandfrei und auch die automatische Schnittstelle zum Buchhaltungsprogramm SAGE funktioniert tadellos.

### Welche Arbeiten erledigen Sie mit der Softwarelösung CH-Gartenbau?

Das Programm CH-Gartenbau bildet die administrative Basis für einen reibungslosen Gartenbaubetrieb. Ich mache damit sowohl Offerten, Rapporte und Rechnungen als auch die Debitorenkontrolle. Mit der automatischen SAGE-Schnittstelle wird alles im SAGE-Buchhaltungssystem verbucht, bis auf die Abschlussbuchungen, die vom Treuhänder nach Absprache erfolgen. Somit spare ich mir den Buchhalter, und der Treuhänder kümmert sich nur noch um die Abschlussbuchungen. Demzufolge konnten auch seine Aufwendungen über die nächsten Jahre auf ein Minimum reduziert werden.



### Was schätzen Sie am Programm CH-Gartenbau?

Ich sehe auf einen Blick alles, was ich zum administrativen Arbeiten brauche wie auf einer Schaltfläche oder in einem Cockpit. Auch die Flexibilität und die einfache Bedienung haben mich beim Computerprogramm CH-Gartenbau überzeugt. Aus einer alten Rechnung lässt sich spielend eine neue Offerte für einen anderen Kunden erstellen, und ich kann entsprechende Anpassungen leicht vornehmen bis die Offerte stimmt.

### Wie nützlich ist für Sie die SAGE-Schnittstelle?

Sehr nützlich. Ich hatte selten mit Buchhaltung zu tun. Seinerzeit hat alles mein Buchhalter (Vater) gemacht. Mit dieser Schnittstelle bin ich nun in der Lage, dass nach jeder Rechnung, die ich erstelle, automatisch der Standard-Buchungssatz gemacht wird. Ende Jahr muss der Treuhänder nur noch die Abschlussbuchungen machen und der Jahresabschluss ist erledigt. Somit spare ich enorm viel Zeit und Kosten.

Bei der Einführung der Schnittstelle wurde ich von der Computer Help AG sehr gut betreut. Man fühlt sich ernst genommen und in guten Händen.

### Wie sind Ihre Erfahrungen mit dem Support der Computer Help AG?

Gegenüber den ehemaligen Anbietern liegen Welten. Anliegen werden professionell gelöst und, auch den persönlichen und freundlichen Kontakt schätzen wir sehr. Durch das Ticketsystem von Computer Help AG, mit welchem alle Probleme bzw. Anrufe erfasst werden, sind alle Mitarbeitenden lückenlos auf dem aktuellen Stand und wissen, wer was gemacht hat.

### Wie läuft das mit den Rapporten bei Ihnen?

Ich befinde mich immer noch in der Einführungsphase. Nachdem ich so lange darauf warten musste, wollte ich das mit den mobilen Rapporten selbst ausprobieren, und ich bin bis jetzt rundum zufrieden. Mittlerweile habe ich mehrere Tablets, die vieles vereinfachen und mich wesentlich speditiver arbeiten lassen.



### Was sind die Vorteile des mobilen Report-Systems?

Man kann einen Rapport mit wenigen Klicks zu einer Rechnung machen, mehrere Rapporte zusammenfassen oder direkt auf offerierte Positionen rapportieren. Die automatische Auswertung, wieviel mich ein Auftrag kostet und was ich damit verdiene, erleichtert neue Offerten exakter und effizienter zu berechnen.

### Können Sie die Partnerschaft mit der Computer Help AG weiterempfehlen?

Auf jeden Fall – wir sind mehr als zufrieden.

Herr Hagmann, herzlichen Dank für dieses Interview. (M. Al-Jazrawi)